

Schuldsaldoverzekering

Artikel 1 BEGRIJSOMSCHRIFING

Om de leesbaarheid van uw polistekst te verhogen, verklaren wij hieronder een aantal begrippen. De omschreven begrippen zijn in de verdere tekst *cursief* gedrukt, zodat u er altijd naar kunt terugrijpen.

- 1. Wij:**
DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, verzekeringsonderneming toegelaten door De Nationale Bank van België met zetel Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel, onder codenummer 0037 met zetel in Galileelaan 5, B-1210 Brussel, K.B. 4 en 13 juli 1979 (B.S. 14 juli 1979), K.B. 24 januari 1991 (B.S. 22 maart 1991), K.B. 30 maart 1993 (B.S. 7 mei 1993) en K.B. 21 november 1995 (B.S. 8 december 1995). DVV hierna ook Maatschappij genoemd.
- 2. U:**
De verzekeringnemer, dit is de persoon die de polis met ons sluit en de premie betaalt.
- 3. Verzekerde:**
De persoon op wiens hoofd de verzekering gesloten is.
- 4. Begunstigde :**
Alle personen in het voordeel van wie de verzekeringsprestatie bedongen is.
- 5. Voorstel :**
Het verzekeringsvoorstel dat u ondertekent en dat aan de basis ligt van de opmaak van de polis of de opmaak van het bijvoegsel van wijziging waarborg en/of premie.
- 6. Voorafgetekende polis :**
De verzekeringspolis die vooraf door de Maatschappij ondertekend is en houdende aanbod tot het sluiten van een overeenkomst onder de voorwaarden die erin beschreven zijn, eventueel aangevuld met nadere bijzonderheden.
- 7. Bijvoegsel :**
De wijzigingen aangebracht aan een bestaande polis.
- 8. Voorafgetekend bijvoegsel :**
Het bijvoegsel dat vooraf door de Maatschappij ondertekend is en houdende aanbod tot het wijzigen van een bestaande overeenkomst onder de voorwaarden die erin beschreven zijn, eventueel aangevuld met nadere bijzonderheden.
- 9. Poliswaarde :**
De reserve die gevormd is door de kapitalisatie van de betaalde premies en rekening houdend met de reeds verbruikte sommen.

10. Terrorisme :

Een actie of dreiging van actie, in de zin van de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme.

Overeenkomstig deze wet, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme.

11. Tak 21 :

Levensverzekeringen niet verbonden met beleggingsfondsen, met uitzondering van bruidsschats- en geboorteverzekeringen.

Artikel 2 WAT WAARBORGEN WIJ DOOR DEZE POLIS?

De verzekeringspolis bepaalt dat, mits *u* de premies betaalt, *wij* de in de bijzondere voorwaarden bepaalde sommen aan de *begunstigden* uitkeren, hetzij in geval van overlijden, hetzij in geval van leven van de *verzekerde*, hetzij op het overeengekomen tijdstip.

Artikel 3 WAT VERSTAAN WIJ ONDER DE "VOORAFGAANDE VERKLARINGEN"?

Deze verzekering is gebaseerd op de voorafgaande verklaringen aan ons; dit wil zeggen alles wat *u* en in voorkomend geval de *verzekerde* hebt verklaard aan ons en eventueel aan de dokter die met het geneeskundig onderzoek is belast, evenals alle daarbij voorgelegde stukken. Deze verklaringen vormen één geheel met de polis en worden geacht erin te zijn opgenomen.

Zodra de polis is ingegaan, zullen *wij* deze niet meer nietig verklaren wegens te goeder trouw gebeurde verzwijgingen of onjuiste verklaringen.

Alleen het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico heeft de nietigheid van deze verzekering tot gevolg. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe.

Artikel 4 IN WELKE MATE HEEFT LEEFTIJD EEN INVLOED?

Indien de leeftijd van de *verzekerde* in aanmerking wordt genomen voor de berekening van de premie, houden wij daarvoor rekening met de geboortedatum, vermeld op het voorstel of in de Bijzondere Voorwaarden.

Wat als naderhand blijkt dat de premieberekening steunt op een verkeerde geboortedatum?

Schuldsaldoverzekering

In dat geval verhogen of verlagen wij het verzekerde kapitaal, in verhouding tot het verschil tussen :

- de in de polis vastgelegde premie of koopsom
- en
- de premie of de koopsom die overeenstemt met de werkelijke leeftijd.

We baseren ons daarbij op het tarief dat van kracht was bij het sluiten van deze verzekering en de eventuele aanpassingen die sinds dan zijn gebeurd.

Artikel 5

WANNEER TREEDT DEZE VERZEKERING IN WERKING ?

1. In geval van voorstel :

De verzekering treedt in werking op de begindatum die in de Bijzondere Voorwaarden van de polis wordt vermeld, maar op zijn vroegst de dag na de ontvangst van de eerste premie op de rekening van DVV.

Indien de dekking van de polis niet overeenstemt met het voorstel, treedt de verzekering maar in werking op de begindatum die in de Bijzondere Voorwaarden van de polis wordt vermeld, maar op zijn vroegst de dag na :

- de ontvangst door de Maatschappij van de polis, getekend door *u*, zonder doorhalingen of handgeschreven bijvoegingen

en

- de ontvangst van de eerste premie op de rekening van DVV.

2. In geval van een voorafgetekende polis :

De verzekering treedt in werking op de begindatum die in de Bijzondere Voorwaarden van de polis wordt vermeld, maar op zijn vroegst de dag na :

- de ontvangst door de Maatschappij van alle vereiste documenten die samen de verzekeringspolis vormen, getekend door *u*, zonder doorhalingen of handgeschreven bijvoegingen

en

- de ontvangst van de eerste premie op de rekening van DVV.

3. In geval wijziging waarborg en/of premie :

a. In geval van voorstel :

De wijziging waarborg en/of premie treedt in werking op de begindatum die in de Bijzondere Voorwaarden van het *bijvoegsel* wordt vermeld, maar op zijn vroegst de dag na de ontvangst van de eerste premie vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van het *bijvoegsel* op de rekening van DVV.

Indien de dekking van het *bijvoegsel* niet overeenstemt met het voorstel, treedt de wijziging waarborg en/of premie maar in werking de begindatum die in de Bijzondere Voorwaarden van het *bijvoegsel* wordt vermeld, maar op zijn vroegst de dag na:

- de ontvangst door de Maatschappij van het *bijvoegsel*, getekend door *u*, zonder doorhalingen of handgeschreven bijvoegingen

en

- de ontvangst van de eerste premie vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van het *bijvoegsel* op de rekening van DVV.

b. In geval van voorafgetekend bijvoegsel :

De wijziging waarborg en/of premie treedt in werking op de begindatum die in de Bijzondere Voorwaarden van het *bijvoegsel* wordt vermeld, maar op zijn vroegst de dag na :

- de ontvangst door de Maatschappij van alle vereiste documenten die samen het *bijvoegsel* vormen, getekend door *u*, zonder doorhalingen of handgeschreven bijvoegingen

en

- de ontvangst van de eerste premie vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van het *bijvoegsel* op de rekening van DVV.

Artikel 6

HOE KUNT U DE PREMIES BETALEN?

De premies worden betaald op de in de bijzondere voorwaarden overeengekomen data. De aard van de betaling is facultatief. *U* betaalt de premie ofwel rechtstreeks aan ons, ofwel aan de personen die met de inning ervan belast zijn en dit op basis van een door onze directie ondertekend vervalddagbericht.

Wat er met de polis gebeurt bij niet-betaling verneemt *u* in artikel 13.

Artikel 7

KUNT U DE BEGUNSTIGING WIJZIGEN EN WAT ZIJN DE GEVOLGEN VAN DE AANVAARDING VAN BEGUNSTIGING?

Zolang de begunstiging niet aanvaard is, mag uitsluitend *u* de begunstigingsclausule wijzigen of tenietdoen. Met uw uitdrukkelijke toestemming kan de *begunstigde* de begunstiging aanvaarden.

Werd de begunstiging aanvaard, dan hebt *u* de voorafgaande toestemming van de *begunstigde* nodig om de polis af te kopen, te wijzigen of er een voorschot op te nemen.

Indien *u* de premie niet betaalt, wordt de *begunstigde* die de polis aanvaard heeft, hiervan op de hoogte gebracht volgens dezelfde modaliteiten als deze van artikel 13.

Elke wijziging en elke aanvaarding van begunstiging is maar tegenstelbaar tegenover ons als *u* ze schriftelijk meedeelt. *Wij* zullen deze wijziging of aanvaarding in de polis of in een bijvoegsel opnemen.

Schuldsaldoverzekering

Artikel 8 HOE BETALEN WIJ DE PRESTATIES?

- a. De bij leven uit te keren sommen betalen *wij* op het einde van de termijn. Hiervoor dient *u* de volgende documenten voor te leggen:
1. de polis, voor voldaan getekend;
 2. een getuigschrift waarbij wordt vastgesteld dat de *verzekerde* nog in leven is en waarin zijn geboortedatum en zijn geslacht vermeld worden.
- b. De bij overlijden uit te keren sommen betalen *wij* tegen kwitantie en na voorlegging van de hierna vermelde bewijsstukken:
1. de polis;
 2. een uittreksel uit de overlijdensakte van de *verzekerde* met vermelding van zijn geboortedatum en zijn geslacht;
 3. een medische verklaring op een door ons verstrekt formulier met vermelding van de doodsoorzaak;
 4. een akte of een attest van erfopvolging waaruit het recht van de begunstigten blijkt, als deze niet met naam werden vermeld in de polis.

Wij kunnen eisen dat de getuigschriften en verslagen gelegaliseerd worden.

De uit te keren bedragen worden verminderd met alles wat *u* of de rechthebbenden aan ons verschuldigd zijn, uit hoofde van deze polis.

Artikel 9 WAT VERSTAAN WIJ ONDER DE TERMEN DIE BETREKKING HEBBEN OP DE AFKOOP OF DE REDUCTIE VAN DE POLIS ?

Definitie van:

- a. **Theoretische afkoopwaarde:** dit is de reserve bij ons gevormd door de kapitalisatie van de betaalde premies en rekening houdend met de reeds verbruikte sommen.
- b. **Afkoopwaarde:** dit is de theoretische afkoopwaarde verminderd met de afkoopvergoeding.
- c. **Reductiewaarde:** dit is de prestatie die verzekerd kan worden volgens de voorwaarden van de polis en dit door de theoretische afkoopwaarde te beschouwen als inventariskoopsom.
- d. **Afkoop van de polis:** dit is de verbreking van de polis door de betaling van de afkoopwaarde.

e. **Reductie van de polis:** dit is de bewerking waarbij de polis van kracht blijft voor de reductiewaarde.

f. **Afkoopvergoeding:** deze bedraagt 5% van de theoretische afkoopwaarde.

Voor de verzekeringen waarbij een eindvervaldag in de bijzondere voorwaarden is vastgesteld, vermindert deze vergoeding met 1 % per jaar gedurende de laatste vijf verzekeringsjaren. Dit heeft als gevolg dat de afkoopwaarde op de einddatum van de polis gelijk is aan de theoretische afkoopwaarde.

Voor de "levenslange" verzekeringen vermindert deze vergoeding met 1 % per jaar gedurende de laatste vijf jaren die de 65ste verjaardag van de *verzekerde* voorafgaan, zodat de afkoopwaarde op deze verjaardag gelijk is aan de theoretische afkoopwaarde.

Wanneer de verzekering op twee hoofden wordt gesloten, wordt de 65ste verjaardag bepaald op basis van de gemiddelde leeftijd.

Artikel 10 VANAF WANNEER BESTAAT VOOR U HET RECHT OP REDUCTIE OF AFKOOP?

Wanneer *u* de premiebetaling stopzet, ontstaat het recht op reductie of afkoop zodra de theoretische afkoopwaarde positief is. de theoretische afkoopwaarde positief is.

De afkoopwaarde wordt slechts vereffend tot het bedrag van het verzekerde kapitaal bij overlijden. Het eventuele overschot van de theoretische afkoopwaarde wenden wij aan om een uitgesteld kapitaal zonder tegenverzekering te onderschrijven tegen inventariskoopsom.

Het kapitaal is betaalbaar op de oorspronkelijke eindvervaldag van de polis.

Nochtans ontstaat geen recht op afkoop voor de "Overlevingsverzekeringen" - Overlevingskapitalen of Overlevingsrenten -, voor de "Uitgestelde Kapitalen zonder tegenverzekering en voor de "Lijfrenten".

Artikel 11 VANAF WANNEER EN HOE HEBBEN REDUCTIE, AFKOOP OF OPZEGGING UITWERKING?

1. DOOR U

U mag de reductie, de afkoop of de opzegging van de polis aanvragen.

De aanvraag gebeurt steeds met een gedateerde en ondertekende brief.

- a. Voor de berekening van de reductiewaarde wordt de datum van de vervaldag die volgt op de aanvraag in aanmerking genomen.

Schuldsaldoverzekering

Maar indien een premie onbetaald is gebleven en *u* ons schriftelijk op de hoogte hebt gebracht van uw voornemen om de premies niet meer te betalen of om de polis af te kopen, wordt de polis gereduceerd vanaf de datum van deze schriftelijke beslissing.

- b. Voor de berekening van de afkoopwaarde wordt de datum van de aanvraag in aanmerking genomen. De afkoop heeft uitwerking op de datum waarop *u* de kwitantie van afkoop voor akkoord ondertekent.

Om de afkoopwaarde te verkrijgen moet *u* bij ons de polis en haar *bijvoegsels* inleveren en de schriftelijke toestemming van de eventuele begunstigen-acceptanten voorleggen.

- c. Tot 30 dagen na de inwerkingtreding van de polis hebt *u* het recht het op te zeggen.

Voor polissen waarvan in het verzekeringsvoorstel werd meegedeeld dat zij worden onderschreven ter dekking of tot wedersamenstelling van een krediet, blijft dit recht bestaan tijdens een periode van 30 dagen te rekenen vanaf het ogenblik waarop *u* verneemt dat het aangevraagde krediet niet wordt toegekend.

In geval van een *voorafgetekende polis*, hebt *u* het recht de polis op te zeggen, met onmiddellijk gevolg op het ogenblik van de kennisgeving, binnen een termijn van 30 dagen na ontvangst door de Maatschappij van de *voorafgetekende polis*.

In geval van opzegging storten wij *u* de betaalde premies terug, verminderd met de bedragen die werden verbruikt om het risico te dekken.

2. DOOR DE MAATSCHAPPIJ

De Maatschappij mag de polis opzeggen binnen 30 dagen na ontvangst van de *voorafgetekende polis*, met inwerkingtreding van de opzegging acht dagen na de kennisgeving ervan per aangetekende brief.

In geval van opzegging storten wij *u* de betaalde premies terug, verminderd met de bedragen die werden verbruikt om het risico te dekken.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de hierboven bedoelde aangetekende brief als opzegging geldt en dat de verzending ervan voldoende bewezen wordt door het voorleggen van de kopie en het ontvangstbewijs van de post.

Artikel 12

HOE KUNT U EEN VOORSCHOT OP POLIS BEKOMEN?

Op de polissen waarvoor overeenkomstig **artikel 10** een recht op afkoop bestaat *en zonder afbreuk te doen aan de wettelijke bepalingen*, kunnen wij *u* een voorschot geven ten belope van de afkoopwaarde, verminderd met de eventuele wettelijke afhoudingen en met een minimum van 1.000,00 EUR.

Dit gebeurt volgens de voorwaarden vastgelegd in een afzonderlijke overeenkomst en met het akkoord van de *begunstigen* indien de begunstiging aanvaard werd.

Op "Tijdelijke Overlijdensverzekeringen" wordt geen voorschot gegeven.

Artikel 13

HOE KUNT U DE PREMIES BETALEN?

Als *u* een premie of een premiegedeelte niet betaalt, dan wordt de polis van rechtswege vernietigd of ambtshalve gereduceerd, tenzij *u* de afkoop ervan vroeg of er een ander akkoord bestaat tussen *u* en ons. De vernietiging of ambtshalve reductie gaat op zijn vroegst in dertig dagen nadat *wij* een aangetekende brief verstuurd hebben, waarin wij *u* aan de vervaldag herinneren en de gevolgen van niet-betaling omschrijven.

De polis wordt vernietigd indien het recht op reductie nog niet bestond op de vervaldag van de eerste onbetaalde premie.

In het tegenovergestelde geval wordt de polis gereduceerd waarbij de waarborgen naar verhouding behouden blijven. De reductiewaarde wordt berekend door zich te plaatsen op het einde van de verzekeringsperiode waarvoor de laatste premie betaald werd. Er wordt een forfait van 3,50 EUR aangerekend.

Tenzij *u* verzet aantekent of de begunstiging aanvaard werd, wordt tot afkoop in plaats van reductie overgegaan indien de afkoopwaarde op dit tijdstip minder dan 125,00 EUR bedraagt.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de hierboven bedoelde aangetekende brief als ingebrekestelling geldt en dat de verzending ervan voldoende bewezen wordt door het voorleggen van de kopie en het ontvangstbewijs van de post. De portkosten van deze aangetekende brief, vermeerderd met een forfait van 20,00 EUR zijn te uwen laste.

Een uitdrukkelijke schriftelijke verklaring dat *u* de betaling van de premies staakt, ontslaat ons van het verzenden van deze aangetekende brief.

Artikel 14

HOE KUNT U DE POLIS OPNIEUW IN WERKING STELLEN?

U kunt een vernietigde, gereduceerde of een bij toepassing van **artikel 13** afgekochte polis opnieuw in werking stellen.

Dit kan gebeuren binnen 3 maanden voor de vernietigde of afgekochte polis en 3 jaar voor de gereduceerde polis en dit ten belope van de op de datum van reductie, verbreking of afkoop verzekerde bedragen.

Het opnieuw in werking stellen gebeurt door aanpassing van de premie, rekening houdend met de verworven theoretische afkoopwaarde op het ogenblik dat de polis opnieuw in werking wordt gesteld.

Wij hebben het recht dit opnieuw in werking stellen van de polis afhankelijk te maken van de gunstige uitslag van een geneeskundig onderzoek van de *verzekerde*.

Schuldsaldoverzekering

Artikel 15

WAAR IS DE VERZEKERING GELDIG?

Het overlijdensrisico is verzekerd over de hele wereld, ongeacht de doodsoorzaak, onder voorbehoud van de bepalingen in artikel 16.

Artikel 16

IN WELKE GEVALLEN KUNNEN WIJ DE PRESTATIES BEPERKEN?

1. ZELFMOORD VAN DE VERZEKERDE

Zelfmoord is gedekt wanneer deze zich voordoet meer dan één jaar na:

- de inwerkingtreding van de polis;
- de inwerkingtreding van de bijvoegsels waarin de verzekeringsprestaties bij overlijden verhoogd worden;
- het opnieuw in werking stellen van de polis.

2. OPZETTELIJKE DAAD

Het overlijden van de *verzekerde* veroorzaakt door een opzettelijke daad van de *verzekeringsnemer* of van één van de *begunstigden*, of op aansporing is niet verzekerd.

3. LUCHTVAART

Wij dekken zonder bijpremie noch voorafgaande berichtgeving het gevaar van overlijden ten gevolge van een ongeval, dat de *verzekerde* overkomen is aan boord van om het even welke vliegtuigen en helikopters, zowel burgerlijke, handels-, regerings- als militaire toestellen.

Met betrekking tot deze laatste mogen het enkel toestellen voor luchtvervoer zijn of toestellen die bij gelegenheid voor vervoer aangewend worden en die, op het ogenblik van het ongeval, geen ander doel hebben dan de inzittenden van een plaats naar een andere over te brengen of een luchtexcursie te maken met het oog op vulgarisatie.

Niet gedekt: de ongevallen overkomen aan boord van een prototype, of wanneer het toestel gebruikt wordt ter gelegenheid van competities, exhibities, snelheidsproefvluchten, raids, oefenvluchten, records of recordproeven, alsook gedurende iedere proef met het oog op deelneming aan één van deze werkzaamheden.

Zijn uitgesloten tenzij anders overeengekomen in de Bijzondere Voorwaarden van de polis : het overlijdensrisico ten gevolge van de beoefening van de sporten zoals deltavliegen, zweefvliegen, valschermspringen, ballonvaren en alle andere luchtvaartsporten.

4. OPROERRISICO

Het overlijden van de *verzekerde* tengevolge van oproer, burgerlijke onlusten, alle collectieve gewelddaden van politieke, ideologische of sociale aard, al dan niet gepaard gaande met opstand tegen de overheid of tegen welke gevestigde macht ook, indien de *verzekerde* er op vrijwillige en actieve wijze deel aan heeft genomen, is niet gedekt.

5. OORLOGSRISICO

Het overlijden van de *verzekerde*, als gevolg van een oorlogsgebeurtenis (= een gebeurtenis die het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg is van een offensieve of defensieve actie van een oorlogvoerende mogendheid) of van welke andere gebeurtenis van militaire aard ook is niet gedekt. Deze uitsluiting wordt tot elk overlijden uitgebreid, welke er ook de oorzaak van is, wanneer de *verzekerde* aan de vijandelikheden actief deelneemt.

Indien het overlijden van de *verzekerde* in een vreemd land gebeurt waar vijandelikheden aan de gang zijn, dient er een onderscheid te worden gemaakt tussen twee gevallen:

- indien het conflict losbarst tijdens het verblijf van de *verzekerde*, krijgt de *verzekeringsnemer* dekking van het oorlogsrisico voor zover de *verzekerde* niet actief aan de vijandelikheden deelneemt;
- indien de *verzekerde* zich naar een land begeeft waar een gewapend conflict bestaat, is de dekking van het oorlogsrisico altijd uitgesloten.

6. ANDERE UITSLUITINGEN

Is eveneens niet verzekerd, het overlijden van de *verzekerde* dat voortvloeit uit:

- vrijwillige deelname van de *verzekerde* aan misdrijven;
- toxicomanie, alcoholisme, misbruik van geneesmiddelen en hun gevolgen;
- dronkenschap, alcoholintoxicatie van de *verzekerde* of de invloed van verdovende of hallucatieverwekkende middelen of andere drugs die de *verzekerde* heeft ingenomen;
- het gevolg van directe of indirecte effecten van een explosie, straling of warmte die vrijkomt bij de nucleaire transmutatie of radioactiviteit. Is daarentegen wel gedekt het overlijden ingevolge ioniserende straling, gebruikt of bestemd voor een medische behandeling;
- een aardbeving of een andere natuurramp;

Schuldsaldoverzekering

7. TERRORISME

We dekken het overlijden van de *verzekerde* veroorzaakt door *terrorisme*, volgens de modaliteiten en in de beperkingen voorzien door de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door *terrorisme*. We zijn hiertoe lid van de VZW TRIP. De uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van deze VZW, wordt beperkt tot het geïndexeerde bedrag van 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als *terrorisme* voorgevallen tijdens dat kalenderjaar, voor al hun verzekerden samen over de gehele wereld. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

In de gevallen waarvan sprake in punt 1 tot en met punt 6 betalen wij de *poliswaarde* uit, berekend op de dag van overlijden en beperkt tot de verzekerde waarborgen bij overlijden.

In het geval van punt 7, is de wet niet van toepassing op de *poliswaarde*.

Indien het overlijden van de *verzekerde* het gevolg is van een opzettelijke daad van één van de *begunstigden*, wordt uitbetaald aan de andere *begunstigden* behoudens toepassing van artikel 16.2.

Artikel 17

KENNISGEVING - WOONPLAATS

Indien uw woonplaats of werkelijke verblijfplaats verandert, verandert, dient u ons daarvan onmiddellijk op de hoogte te brengen. Zolang dit niet gebeurd is, zijn wij gerechtigd de laatste, door ons gekende woonplaats of verblijfplaats als gekozen woonplaats te beschouwen.

U bent ook gehouden ons op verzoek in te lichten omtrent de woonplaats en, in voorkomend geval, de werkelijke verblijfplaats van de *verzekerde*.

U bent verplicht om ons elke indice te melden die leidt of kan leiden tot de toekenning van het statuut van "US Person" onder de Amerikaanse wetgeving FATCA.

De aan de *verzekeringnemer* te richten kennisgevingen gebeuren geldig op zijn laatste aan de *Maatschappij* meegedeelde adres. Elke kennisgeving van een partij aan de andere wordt geacht gedaan te zijn twee dagen na de datum van afgifte ervan aan de post.

De elektronische dateringsprocedure die door de scanning van de documenten uitgevoerd wordt, zal tot bewijs van het tegengestelde, verondersteld gelijkwaardig te zijn met het aanbrengen van een datumstempel op de ontvangen documenten.

Om geldig te zijn moet elke kennisgeving aan de *Maatschappij* schriftelijk gebeuren.

Artikel 18

BELASTINGEN EN KOSTEN

Alle momenteel bestaande of later in te voeren rechten of belastingen die wij moeten betalen naar aanleiding van deze polis of de uitvoering ervan, zullen wij aftrekken van wat wij moeten uitbetalen of bij de premies tellen.

De fiscale wetgeving van de woonstaat van de *verzekeringnemer* is toepasselijk op de fiscale en/of sociale lasten die eventueel op de premies worden gelegd.

In voorkomend geval is de wetgeving van toepassing van de woonstaat van de vestiging van de rechtspersoon voor wiens rekening de polis gesloten is.

Het contract is aan de jaarlijkse taks op verzekeringsverrichtingen onderworpen (behalve indien het contract werd afgesloten in het kader van pensioensparen). De taks wordt op de gestorte bruto premies berekend.

De fiscale wetgeving van de woonplaats van de *verzekeringnemer* bepaalt de eventuele toekenning van fiscale voordelen vanwege de premies. In bepaalde gevallen kan de wetgeving worden toegepast van het land waar belastbare inkomsten verkregen worden.

De op de inkomsten toepasselijke belastingen en eventuele andere lasten worden vastgelegd door de wet van de woonstaat van de *begunstigde* en/of door de wet van het land waar de belastbare inkomsten worden verkregen.

Wat de successierechten betreft, is de fiscale wetgeving van de woonstaat van de overledene en/of de wet van de woonstaat van de *begunstigde* van toepassing.

Bij overlijden van de *verzekerde* worden de aan de *begunstigde(n)* verschuldigde bedragen door de *Maatschappij* ter informatie doorgegeven aan de Administratie van het Kadaster, Registratie en Domeinen (Algemene Administratie van de Patrimoniumdocumentatie) met het oog op de eventuele heffing van successierechten.

De fiscale behandeling hangt af van uw individuele omstandigheden en kan in de toekomst aan wijzigingen onderhevig zijn.

Iedere huidige of toekomstige belasting of taks toepasbaar op dit contract of verschuldigd door de uitvoering ervan, is ten laste van de *verzekeringnemer* of van de *begunstigde(n)*.

Schuldsaldoverzekering

Bovenvermelde informatie wordt verstrekt ten strikt indicatieve titel en onder voorbehoud van eventuele wijzigingen en/of interpretatie in de fiscale wetgeving/regelgeving.

Wij hebben het recht om kosten of vergoedingen te vragen voor bijzondere uitgaven die door *u*, de *verzekerde* of de *begunstigden* werden veroorzaakt.

Het jaarlijks indexeerbaar bedrag van 6,20 EUR wordt *u* aangerekend:

- in geval van reductie zoals voorzien in **artikel 13**,
- bij persoonlijke aanvraag van volgende verrichtingen:
 - wijziging *verzekeringnemer*, behalve bij zijn/haar overlijden;
 - wijziging *verzekerde*,
 - wijziging kapitalen, behalve automatische indexatie;
 - verpanding of afstand van rechten, annulatie hiervan.

Artikel 19

WAAR KUNT U TERECHT MET EEN PROBLEEM OF EEN KLACHT?

Wie kan een klacht indienen?

Ieder persoon van wie kan worden aangenomen dat hij een belang heeft om een klacht in overweging te laten nemen door een verzekeringsonderneming, met name kandidaat-verzekeringnemers, verzekeringnemers, verzekerden, begunstigden en benadeelde derden, kunnen een klacht indienen.

Bij wie kan u een klacht indienen bij DVV?

In eerste instantie kan *u* terecht bij uw consulent, evenals bij de dossierbeheerder bij DVV. Zij stellen alles in het werk om uw klacht naar uw volledige voldoening en binnen een redelijke termijn af te handelen.

Indien blijkt dat dit niet mogelijk is of indien het voor *u* niet makkelijk is om uw klacht te melden bij uw consulent of bij de dossierbeheerder, dan kan *u* rechtstreeks terecht bij de Klachtendienst van DVV verzekeringen. Deze onafhankelijke dienst binnen DVV zal uw klacht onderzoeken en *u* binnen een redelijke termijn een antwoord bezorgen.

De klachtenbehandelingsprocedure van DVV is op eenvoudig verzoek verkrijgbaar en beschikbaar op de website van DVV (www.dvv.be).

Hoe kan ik een klacht melden bij DVV?

- o Per email: klachtendienstdvv@dvv.be
- o Telefonisch op het nummer +32 2 286.66.66
- o Per gewone post: DVV verzekeringen - Klachtendienst - Galileelaan 5 - 1210 Brussel

Is er een beroepsmogelijkheid?

Indien het antwoord van de Klachtendienst van DVV niet naar voldoening is, kan *u* ook terecht bij de Ombudsman van de verzekeringen (de Meesplantsoen 35 - 1000 Brussel - Tel.: +32 2 547.58.71 - Email: info@ombudsman.as - Website: www.ombudsman.as). Voor arbeidsongevallen is het Fonds voor Arbeidsongevallen (Troonstraat 100 - 1050 Brussel - Tel.: +32 2 506.84.72 - Email: inspect@faofat.fgov.be - Website: www.faofat.fgov.be) bevoegd. Deze instanties kunnen uw klacht slechts in behandeling nemen indien *u* kan aantonen dat *u* de klacht eerder al liet behandelen door DVV.

De rol van deze erkende entiteiten voor de buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen en alsook hun procedure zijn beschikbaar op hun website.

Voor de behandeling van uw klacht worden geen kosten aangerekend, noch bij DVV, noch bij de genoemde beroepsinstanties.

Het indienen van een klacht bij DVV of bij de genoemde beroepsinstanties doet geen afbreuk aan uw recht om desgevallend het geschil aanhangig te maken voor de bevoegde Belgische rechtbanken.

Artikel 20

WINSTDELING

Behalve indien de polis volgens de Bijzondere Voorwaarden uitgesloten is van elke winstdeling, deelt ze in de winsten volgens het door ons vastgelegde reglement en volgens de modaliteiten bepaald door de bevoegde toezichthouder(s).

Artikel 21

BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

De *verzekeringnemer* en/of de *verzekerde(n)* geeft (geven) hiermee aan DVV en en haar verzekeringsconsulent, als verantwoordelijken voor de verwerking, toestemming om alle persoonsgegevens te verwerken voor zover dit wettelijk verplicht of toegelaten is, of voor zover dit noodzakelijk of aangewezen is voor het beheer en de uitvoering van de afgesloten overeenkomsten, de evaluatie van de cliëntenrelatie, de risicobeoordeling, het voorkomen van misbruiken en de fraudebestrijding.

DVV kan contracten voor de levering van diensten afsluiten met derden die in het kader van hun opdrachten bepaalde persoonsgegevens beheren. DVV treft de nodige maatregelen opdat die derden het vertrouwelijke karakter van deze gegevens zouden vrijwaren en om de beveiliging van deze gegevens te waarborgen, in het bijzonder ook wanneer dit tot gevolg heeft dat persoonsgegevens worden overgedragen naar landen buiten de Europese Unie met een wetgeving die geen evenwaardig beschermingsniveau voor persoonsgegevens biedt als in België of de Europese Unie.

Schuldsaldoverzekering

De *verzekeringnemer* en/of de *verzekerde(n)* geeft (geven) DVV en haar verzekeringsconsulent de toestemming om zijn/haar (hun) persoonsgegevens te verwerken met het oog op het verstrekken per telefoon, post, e-mail, fax enz. van marketing, promotionele en andere informatie over producten en diensten van DVV.

De *verzekeringnemer* en/of de *verzekerde(n)* kan (kunnen) zich hiertegen verzetten door een mail te versturen aan privacycc@belins.be of door contact op te nemen met zijn/haar (hun) verzekeringsconsulent.

De *verzekeringnemer* en/of de *verzekerde(n)* heeft (hebben) een recht op toegang tot en verbetering van zijn/haar (hun) persoonsgegevens. Hij/zij kan (kunnen) hiervoor een schriftelijk verzoek indienen bij DVV, met toevoeging van een kopie van zijn/haar (hun) identiteitskaart. Bovendien kan (kunnen) hij/zij het openbaar register raadplegen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.

(Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens)

Artikel 22 MEDISCHE VERKLARING

Uitsluitend met het oog op de verwerking en administratieve afhandeling van de overeenkomst geeft (geven) de *verzekerde(n)* hiermee zijn/haar (hun) uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking van gegevens aangaande zijn/haar gezondheidstoestand. Deze gegevens kunnen enkel verwerkt worden door de raadgevende geneesheer, de verzekeringsconsulent en de personeelsleden van DVV voor zover zij belast zijn met één of meer taken die met het voorgaande verband houden en tot eventuele derden waarvan de tussenkomst noodzakelijk of aangewezen is bij de uitvoering van voormelde taken, overeenkomstig artikel 7 van de Wet van 8 december 1992 tot Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer. De *verzekerde(n)* geeft (geven) hierbij tevens zijn/haar (hun) toestemming aan zijn/haar behandelende arts om na zijn/haar overlijden een verklaring over de doodsoorzaak te geven aan de raadgevende geneesheer van DVV.

Artikel 23 BIJZONDER BESCHERMINGSFONDS

Dit product is gewaarborgd door het "Bijzonder Beschermingsfonds voor deposito's en levensverzekeringen", Kunstlaan 30 te 1040 Brussel (Programmawet van 23/12/2009). Deze waarborg is beperkt tot een bedrag van 100.000,00 EUR voor het totaal van alle individuele levensverzekeringscontracten met gewaarborgd rendement van de *tak 21* gesloten door de *verzekeringnemer* bij de Maatschappij.

Artikel 24 WETTELIJKE EN CONTRACTUELE GRONDSLAGEN

Het contract wordt geregeld door de bepalingen van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en het Koninklijk Besluit van 14 november 2003 betreffende de levensverzekeringsactiviteit.