



DVV Fietsbijstand

Dit is een verzekeringsproduct van AGA International SA, Belgian Branch

Je fiets is je vrijheid. En dus wil je graag snel geholpen worden als je een probleem hebt met je fiets door een ongeval, pech of diefstal. Denk maar aan een platte band tijdens een fietstocht-je met vrienden. Of als er iemand met je fiets vandoor gaat terwijl jij inkopen doet. Gelukkig kan je 24 uur per dag en 7 dagen per week rekenen op fietsbijstand.

Wat doet de DVV Fietsbijstand voor je?

1 Fietsbijstand

De DVV Fietsbijstand helpt je onder alle omstandigheden verder:

- bij pech (ook bij lekke band bv.), diefstal, vandalisme of ongeval, waardoor je niet meer verder kunt fietsen;
 - in België en Luxemburg, en tot 50 km over de grens met Nederland, Frankrijk en Duitsland, komen we overal tussen vanaf 1 kilometer van je verblijfplaats (thuis, vakantiewoning, enz.);
 - je kan 24 uur op 24, 7 dagen op 7, gratis bellen naar onze bijstandscentrale;
 - voor alle types fietsen: stads-, plooi-, bak- en racefietsen, mountainbikes, e- bikes en bromfietsen t.e.m. 125 cc;
 - bijstand voor één persoon (€ 35 per jaar) of alle personen van het gezin (€ 60 per jaar);
 - Als het daarna niet lukt om verder te fietsen brengen we jou, je fiets en je eventuele passagier en/of bagage naar huis, naar de bestemming of naar een fietsenmaker.
- ☛ Niet gedekt zijn o.a. accu's van elektrische fietsen die onvoldoende werden opgeladen. Defecte of beschadigde accu's zijn dan weer wel verzekerd.

2 Personenbijstand

- Bel vanuit België naar de 0800 93 300 of naar de +32 2 286 72 86 vanuit het buitenland. Tot 3 keer per jaar helpen we je binnen het half uur verder (als je tenminste op een goed bereikbare openbare weg staat).
- Word je liever naar je verblijfplaats (woning, vakantiewoning, hotel enz.), samen met je eventuele passagiers gebracht dan naar de fietsenmaker? Daar kunnen wij voor zorgen.
- Psychologische bijstand nodig? Heeft iemand bv. met geweld je fiets afgenomen? Dan kan het nuttig zijn om hierover te praten met een therapeut. DVV Fietsbijstand vergoedt tot 5 sessies.

Gratis voor trouwe klanten!

Heb je in minstens 3 van de volgende categorieën een verzekering afgesloten bij DVV: brand-, auto-, familiale of levensverzekering? Dan krijg je gratis de DVV Fietsbijstand voor je hele gezin zolang deze verzekeringen lopen.

Nog vragen?

Je DVV-consulent stelt graag zijn of haar jarenlange ervaring in verzekeringen tot je beschikking. Hij zorgt ook voor een vlotte regeling van je schade.

Raadpleeg de algemene voorwaarden van dit product (het eigen risico, de gedekte goederen, de limieten van de dekking, enz.) die op eenvoudig verzoek beschikbaar zijn bij je DVV-consulent of op www.dvv.be/fietsbijstand/voorwaarden.

De bijzondere en algemene voorwaarden hebben voorrang op de commerciële brochures. Het verzekeringscontract is onderworpen aan het Belgisch recht.

Meer info vind je op www.dvv.be/fietsbijstand, of vraag het gewoon aan je DVV-consulent!

Probleem met onze dienstverlening? Contacteer dan eerst de DVV klachtendienst, Galilleelaan 5 in 1210 Brussel of mail naar klachtendienstdvv@dvv.be. Indien nodig kan je ook terecht bij de Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûsquare 35 in 1000 Brussel (info@ombudsman.as).