

# B.A AUTOVERZEKERING

## Burgerlijke aansprakelijke Autoverzekering van DVV verzekeringen

De auto is een onmisbaar vervoermiddel niet alleen in het dagelijks leven maar ook binnen organisaties en ondernemingen. Meer zelfs, als zelfstandige is het ook vaak meer dan een transportmiddel, namelijk een werkinstrument.

### Een verzekeraar tot uw dienst!

- > Een schadegeval? Onze DVV-consulenten zijn er voor je, met advies op maat voor de afhandeling van je ongeluk.
- > U beschikt over een aan u toegewezen gesprekspartner die uw belangen behartigt in het geval van schade.
- > Gratis bijstand na ongeval in België. U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week op ons rekenen.
- > Gespecialiseerde gesprekpartners steeds tot uw dienst voor polisbeheer en voor de boekhouding
- > Als je zelf het slachtoffer bent van een ongeval, dan zorgen wij voor een snelle expertise en een snelle schaderegeling

### Voordelen

- > DW Stars belonen u als u schadevrij rijdt! Drive for Life garandeert je levenslang een autoverzekering BA!
- > EcoMobility waardeert het als u kiest voor een milieubewuste wagen!
- > Bonus Booster verlaagt uw bonus-malusgraad naar 0 na 5 jaar schadevrij rijden!
- > Korting op uw premie als u een cursus defensief rijden volgt!

### Een offerte aanvragen?

Wend u rechtstreeks tot een consultant of relatiebeheerder.  
U kunt hun gegevens bekomen via het telefoonnummer **02 286 20 97** of op onze website [www.dvv.be](http://www.dvv.be)

Het verkeer wordt altijd maar drukker en in België kunnen de weersomstandigheden ook vaak slecht zijn wat voor extra risico op ongevallen en autopech zorgt.

Dit kan u in een vervelende positie brengen wanneer u net op dat ogenblik onderweg was naar een klant. Klanten verwachten immers steeds een uitstekende dienstverlening van hun leverancier en tonen dan ook weinig begrip indien u vertraging oploopt of indien u uw afspraak dient uit te stellen wegens autopech. Wanneer uw wagen buiten gebruik is, loopt u dan ook het risico dat uw klant naar de concurrentie overstapt om sneller bediend te worden.

Belangrijk om op dat moment van een zo volledig en optimaal mogelijke bescherming en dienstverlening te kunnen genieten voor uw bedrijfswagens zodat uw voertuig weer snel operationeel wordt en u uw professionele activiteiten steeds zorgeloos kan verderzetten.

### Verzekering B.A. Autoverzekering

De autoverzekering B.A. van DVV verzekert uw aansprakelijkheid als bestuurder. Dat betekent dat als u een ongeval in fout veroorzaakt, wij in uw plaats zowel de lichamelijke als de materiële schade aan anderen vergoeden. In België is een verzekering voor burgerlijke aansprakelijkheid verplicht: zo bent u als bestuurder beschermd tegen de financiële gevolgen als u zelf een ongeval veroorzaakt. Om volledig aan uw noden te voldoen, verzekeren we ook full-elektrische wagens.

## Wie verzekeren wij?

De BA autoverzekering dekt :

- De passagiers
- De werkgever
- De verzekeringsnemer
- De eigenaar van het voertuig
- Elke bestuurder
- De houder van de voertuig
- Indien u 5 wagens hebt in uw wagenpark, kan u van een interessant vloottarief genieten. Vraag meer informatie hieromtrent aan uw relatiebeheerder.

## Wat verzekeren wij?

- Elk motorrijtuig dat in het verkeer wordt gebracht
- Alle aanhangwagens met een MTM > 500 kg die in het verkeer wordt gebracht
- Tijdelijk vervangvoertuig
- Toevallig besturen van een voertuig van derden

## Basiswaarborgen

De verzekering B.A Autoverzekering verzekert uw aansprakelijkheid bij een door u veroorzaakte ongeval in geval van:

- **Lichamelijke schade** (bv. de eigenaar en de inzittenden van het andere voertuig, de passagiers in uw voertuig en de eventuele fietsers en voetgangers die betrokken zijn bij het ongeval)
- **Materiële schade** (bv. schade veroorzaakt aan de andere betrokken voertuigen, aan fietsen, aan kledij en persoonlijke bezittingen van derden)

## Gebruik onze Mobility APP voor nog meer faciliteiten

U kan aan de hand van de Mobility APP die u gratis kan downloaden op uw smartphone, toegang hebben tot een reeks faciliteiten.

- U vult bij schade meteen een elektronische aangifte in.
- De Car Finder helpt u moeiteloos uw auto terug te vinden.
- Fuel Check houdt uw brandstofverbruik nauwkeurig bij.
- Parking Memo waarschuwt u wanneer uw parkeerticket bijna verlopen is.

## Facultatieve waarborgen

- Omniumverzekering (full of mini)
- DVV Assistance
- Verzekering Verkeer
- Verzekering rechtsbijstand

## Een schade?

DVV staat bekend voor haar snelle schaderegeling. Wij zorgen voor:

- **expertise** van de schade aan uw voertuig binnen 2 werkdagen
- **snelle schaderegeling** als beide partijen akkoord gaan met de voorgestelde schadevergoeding
- **uitstekende service** van een erkende hersteller om uw auto snel te herstellen. Via uw B.A Autoverzekering geniet u eveneens van gratis pechverhelping bij een verkeersongeval door contact op te nemen met onze bijstand-centrale op **0800 93 300** de klok rond en **7/7**
- Wij slepen uw auto naar de garage van uw keuze in België
- Wij brengen u en uw passagiers naar huis

## Algemene uitsluitingen

Wordt bijvoorbeeld niet vergoed in de verzekering B.A Autoverzekering van DWV verzekeringen :

schade in gevolge van deelname aan toegelaten snelheidswedstrijden of schade die enkel te wijten is aan de vervoerde goederen. (vb : u vervoert een tafel in uw wagen, en door het remmen botst de wagen tegen één van uw ruiten en er is hierdoor een barst ontstaan. Noch de tafel noch de ruit zou in dit geval vergoed zijn)

## Aanvullende inlichtingen

- > DWV verzekeringen is een merk en een handelsnaam van Belins NV, verzekeringsonderneming gevestigd in België en goedgekeurd onder code 0037, Galileelaan 5, B-1210 Brussel, RPR Brussel BTW BE 0405.764.06,  
  
De verzekering B.A. Auto valt onder het Belgisch recht. De voorwaarden van de verzekering B.A. Auto van DWV verzekeringen (eigen risico, gedekte goederen, dekkingsgrenzen enz.) zijn verkrijgbaar bij uw contactpersoon. De bijzondere en de algemene voorwaarden hebben voorrang op de commerciële brochures.
- > De duur van de overeenkomst is één jaar. Ze wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve wanneer een van de partijen ze opzegt ten minste drie maanden voor het verstrijken van de lopende periode.
- > Indien u niet tevreden bent, horen wij dat graag. Voor een klacht kan u in de eerste plaats terecht bij uw consultant, relatiebeheerder of polisbeheerder.  
Is dat antwoord niet voldoende, aarzel dan niet u te wenden tot de Klachtendienst van DWV verzekeringen, Galileelaan 5 te 1210 Brussel of via e-mail: [dienstklachtendvv@dvv.be](mailto:dienstklachtendvv@dvv.be)
- > U vindt bij de voormelde contacten onvoldoende gehoor? Dan kunt u zich steeds wenden tot de Ombudsdienst van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, in 1000 Brussel, of per e-mail: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as).
- > U vindt alle informatie over deze instantie onder de volgende link:  
<http://www.ombudsman.as>.